

ПРАВА ПАЦИЕНТОВ

Права граждан в сфере медицинской деятельности - это предусмотренные международными и внутригосударственными нормативно-правовыми актами положения, гарантирующие гражданам охрану здоровья и предоставление медицинской помощи, в случае возникновения заболевания.

Нормативно-правовую базу системы защиты прав пациентов составляют:

- Конституция РФ (ст. 45 и 46);
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ (статья 30);
- Федеральный закон от 28 июня 1991 г. № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» (в редакции Закона РФ от 2 апреля 1993 г. № 4741-1) (с изменениями и дополнениями) (статьи 6 и 15);
- Закон РФ «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями) (статьи 17 и 44-46);
- Федеральный закон от 27 апреля 1993 г. № 4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан» (с изменениями и дополнениями).

В соответствии со статьей 45 и 46 Конституции РФ:

1. Государственная защита прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации гарантируется.
2. Каждый вправе защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом.
3. Каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод.
4. Решения и действия (или бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц могут быть обжалованы в суд.
5. Каждый вправе в соответствии с международными договорами Российской Федерации обращаться в межгосударственные органы по защите прав и свобод человека, если исчерпаны все имеющиеся внутригосударственные средства правовой защиты.

1. Общие права пациентов

Правами в области охраны здоровья обладают как здоровые, не нуждающиеся в медицинской помощи граждане, так и граждане, страдающие теми или иными заболеваниями, по поводу которых они обращаются в лечебно-профилактические учреждения системы здравоохранения. Иными словами, этими правами наделены все граждане, вне зависимости от наличия или отсутствия заболевания и обращения в лечебно-профилактическое учреждение. Правами пациента наделяются только граждане, вступившие в правоотношения с медицинским работником (учреждением), в связи с необходимостью получения медицинской помощи или по иным причинам.

Таким образом, пациент - это лицо, обратившееся в медицинское учреждение за диагностической, лечебной, профилактической, реабилитационной или иной медицинской помощью либо участвующий в качестве испытуемого в клинических исследованиях.

Для приобретения статуса пациента у гражданина должны возникнуть реальные правоотношения с медицинским учреждением вне зависимости от организационно-правовой формы (государственное, муниципальное, частное) этого учреждения, и причины, побудившей гражданина обратиться в это учреждение.

Основу нормативно-правовой базы общих прав пациента составляет ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ. Данный документ имеет универсальное значение для медицинской деятельности, в отношении прав, свобод и обязанностей пациентов. Статья 19 (Право на медицинскую помощь) содержит перечень этих прав. Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях,

соответствующих санитарногигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

8) отказ от медицинского вмешательства;

9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи реализуется путем соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации.

Уважение и гуманность в отношениях медицинских работников и пациентов подразумевают уважение пациента как личности, которая в условиях болезненного состояния требует помощи, заботы, сострадания и человеколюбия.

Пациент имеет право на выбор врача и выбор медицинской организации. Данное право пациента закреплено и в статье 16 ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», в котором отмечено, что застрахованные имеют право на выбор страховой медицинской организации, медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования, а так же имеют право на выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина).

В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

Порядок осуществления пациентами права на выбор врача регламентирован Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. № 407н «Об утверждении порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача».

Указанный нормативный акт регулирует действия руководителя медицинской организации или подразделения организации в случае обращения пациента с требованием о замене лечащего врача.

При оказании первичной медико-санитарной помощи, в случае требования пациента о замене лечащего врача, пациент обращается к руководителю медицинской организации (ее подразделения) с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. Руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и

возможных сроках оказания медицинской помощи указанными врачами пациенту, подавшему заявление должностному лицу. На основании представленной информации пациент осуществляет выбор лечащего врача.

В случае требования пациента о замене лечащего врача при оказании специализированной медицинской помощи пациент так же обращается к руководителю соответствующего подразделения медицинской организации с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. Руководитель подразделения медицинской организации в течение трех рабочих дней информирует пациента в письменной или устной форме о врачах соответствующей специальности, работающих в подразделении медицинской организации. На основании представленной информации пациент осуществляет выбор врача.

Особенностью оказания специализированной медицинской помощи является то, что возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.

Важность данного права пациента объясняется следующими обстоятельствами.

Данное право:

является отображением конституционно гарантированных прав и свобод человека в сфере охраны здоровья граждан;

предоставляет пациенту право получения квалифицированной медицинской помощи у специалиста, с которым сложились более доверительные отношения;

предоставляет пациенту возможность получения медицинской помощи в медицинских учреждениях, оснащенных современным медицинским оборудованием;

является мощным стимулом к повышению медицинскими работниками своей профессиональной квалификации и, следовательно, к повышению качества оказываемой гражданам медицинской помощи.

Пациент имеет право на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям. Данное право пациента реализуется путем создания в лечебно-профилактическом учреждении условий, при которых устраняются внешние факторы, представляющие угрозу жизни и здоровью человека. Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» определяет понятие гигиенического норматива - это установленное исследованиями допустимое максимальное или минимальное количественное и (или) качественное значение показателя, характеризующего тот или иной фактор среды обитания с позиций его безопасности и (или) безвредности для человека.

Санитарные правила и нормативы (СанПиН) не являются раз и навсегда определенными, а постоянно изменяются и совершенствуются, с учетом новых научных данных о влиянии тех или иных веществ на организм человека.

Пациент имеет право на получение консультаций врачей-специалистов. Нередко при оказании медицинской помощи возникают сложности в постановке точного диагноза заболевания или оценке состояния здоровья пациента. Помимо реализации права на выбор врача, пациент имеет возможность инициировать проведения консилиума либо проведение консультаций других специалистов. Это право в значительной мере расширяет законные возможности человека на качественную диагностику и лечение. Следует заметить, что этому праву пациента корреспондирует обязанность лечащего врача и должностных лиц медицинского учреждения (заведующий отделением, главный врач) организовать проведение консилиума либо консультации необходимого специалиста.

Пациент имеет право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами. Особенностями большинства заболеваний является сопровождающие их болезненные проявления, которые являются, как правило, основным препятствием для продолжения нормальной жизнедеятельности человека. Острые, мучительные, постоянные боли доставляют человеку массу неприятностей. Указанное положение предусматривает для пациентов право, а для медицинских работников обязанность, в процессе оказания медицинской помощи облегчать боль всеми «доступными способами и средствами».

Современная медицина располагает достаточным арсеналом медикаментозных средств и инструментальных методов борьбы с болью, которая в случае неконтролируемого развития может привести к негативным последствиям и создать реальную угрозу жизни человека (болевого шок).

Пациент имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Данная норма закрепляет изменения модели правоотношений между пациентами и медицинскими работниками.

Пациент имеет право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну. Данная норма является частным проявлением важнейшего права пациента на обеспечение конфиденциальности сведений, составляющих врачебную тайну.

Пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. (Статья 20 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»). Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Это одно из основополагающих прав граждан, обратившихся за медицинской помощью.

Пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства.

Основные проблемы, возникающие в практике работы медицинских работников, в случае отказа пациента от медицинского вмешательства, сводятся к разрешению дилеммы между профессиональными обязанностями оказания медицинской помощи и нарушением прав пациента на личную неприкосновенность при выполнении вмешательства без согласия гражданина или против его воли. В контексте изучения медицинского права следует учитывать следующие обстоятельства:

отказ от медицинского вмешательства является таким же законным правом пациента, как и его согласие на медицинское вмешательство;

отказ от медицинского вмешательства в обязательном порядке оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином или его законным представителем и медицинским работником;

нередко отказ от медицинского вмешательства приводит к негативным последствиям для здоровья и жизни пациента.

Нормативно-правовая база здравоохранения предусматривает, что гражданин или его законный представитель имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения на любом этапе оказания медицинской помощи. При отказе от медицинского вмешательства гражданину в доступной для него форме должны быть разъяснены вероятные негативные последствия отказа от медицинской помощи. Отказ от медицинского вмешательства, с указанием возможных последствий, оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином, а также медицинским работником.

При отказе родителей или иных законных представителей лица, не достигшего возраста 15 лет (для больных наркоманией - 16 лет), либо законных представителей лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, от медицинской помощи, необходимой для спасения жизни указанных лиц, больничное учреждение имеет право обратиться в суд для защиты интересов этих лиц.

В соответствии со статьей 20 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается:

- 1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;

- 2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- 3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
- 4) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);
- 5) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебнопсихиатрической экспертизы.

Решение о проведении медицинского освидетельствования и наблюдения граждан без их согласия или согласия их законных представителей принимается врачом (консилиумом), а решение о госпитализации граждан без их согласия или согласия их законных представителей - судом. Освидетельствование и госпитализация лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами, проводятся без их согласия в порядке, устанавливаемом ФЗ от 2 июля 1992 г. N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании".

В отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния, могут быть применены принудительные меры медицинского характера на основаниях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации. Пребывание граждан в больничном учреждении продолжается до исчезновения оснований, по которым проведена госпитализация без их согласия, или по решению суда.

Пациент имеет право на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи. В процессе оказания медицинской помощи, в силу различных причин, возникают осложнения, приводящие к неблагоприятному исходу для здоровья и даже для жизни пациента. Реализация указанного права пациента предусматривает, что, в случае ненадлежащего оказания медицинской помощи, пациент имеет законное право потребовать возмещения вреда, причиненного его здоровью.

Статья 98 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» предусматривает обязанность виновных, в случае причинения вреда здоровью граждан, возместить потерпевшим ущерб в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

Нормативно-правовая база сферы охраны здоровья предусматривает значительную роль территориальных фондов ОМС и страховых медицинских организаций в государственном обеспечении реализации прав граждан на возмещение причиненного здоровью ущерба.

Пациент имеет право на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав. Указанное право обеспечено конституционно определенным правом граждан на получение квалифицированной юридической помощи (ст. 48 Конституции РФ). Построение демократического правового государства в России, предусматривает особое внимание к обеспечению правовой защиты интересов граждан. В сфере медицинской деятельности это подразумевает законодательно закрепленную возможность пациентов пользоваться услугами адвокатов, законных представителей на всех этапах оказания медицинской помощи, включая определение обоснованности госпитализации, объема и качества лечебно-диагностической помощи, необходимости медико-социальной реабилитации и защиты законных интересов пациентов в суде.

2. Права отдельных категорий населения в области охраны здоровья

Право граждан на медико-социальную помощь. Медико-социальная помощь оказывается медицинскими, социальными работниками и иными специалистами в учреждениях государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения, а также в учреждениях системы социальной защиты населения.

Граждане имеют право на бесплатную медицинскую помощь в государственной и муниципальной системах здравоохранения в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации. Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи предоставляется гражданам в соответствии с программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Граждане имеют право на дополнительные медицинские и иные услуги на основе программ добровольного медицинского страхования, а

также за счет средств предприятий, учреждений и организаций, своих личных средств и иных источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации. Граждане имеют право на льготное обеспечение протезами, ортопедическими, корригирующими изделиями, слуховыми аппаратами, средствами передвижения и иными специальными средствами. Категории граждан, имеющих это право, а также условия и порядок их обеспечения льготной протезно-ортопедической и зубопротезной помощью определяются Правительством Российской Федерации.

Особого внимания в области прав граждан на медико-социальную помощь заслуживает положение о безвозмездности медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. В рамках Программы бесплатно предоставляются:

а) скорая медицинская помощь при состояниях, угрожающих жизни или здоровью гражданина либо окружающих его лиц, вызванных внезапными заболеваниями, обострениями хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами и отравлениями, осложнениями при беременности и родах;

б) амбулаторно-поликлиническая помощь, включающая мероприятия по профилактике (в том числе по проведению профилактических прививок, профилактических осмотров и диспансерного наблюдения граждан), диагностике (в том числе в диагностических центрах) и лечению заболеваний в поликлинике, на дому и в дневных стационарах всех типов;

в) стационарная медицинская помощь:

при острых заболеваниях, обострениях хронических болезней, отравлениях, травмах, требующих интенсивной терапии, круглосуточного медицинского наблюдения и изоляции по эпидемиологическим показаниям;

при плановой госпитализации граждан с заболеваниями, требующими круглосуточного медицинского наблюдения, с целью проведения диагностики, лечения и реабилитации, в том числе в санаториях, детских санаториях, а также в санаториях для детей с родителями;

при патологии беременности, родах и абортах;

в период новорожденности.

При оказании медицинской помощи осуществляется обеспечение граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации необходимыми лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, а также обеспечение детей-инвалидов специализированными продуктами питания.

Права в системе медицинского страхования. Данные права были предоставлены гражданам России с 1993 года, после создания законодательной базы этого вида страхования. Федеральный закон от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изменениями) в статье 16 (Права и обязанности застрахованных лиц) определяет, что застрахованные граждане РФ имеют право на:

1) бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая:

а) на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования;

б) на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования;

2) выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования;

3) замену страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще в случае изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования, путем подачи заявления во вновь выбранную страховую медицинскую организацию;

4) выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной

программы обязательного медицинского страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) получение от территориального фонда, страховой медицинской организации и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;

7) защиту персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования;

8) возмещение страховой медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9) возмещение медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) защиту прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.

Нормы, касающиеся обязательного медицинского страхования, устанавливаемые Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными актами, распространяются на работающих граждан с момента заключения с ними трудового договора.

Упомянутый закон обеспечивает возможность реализации прав граждан на доступную и качественную медицинскую помощь в необходимом объеме в случае возникновения заболевания или получения травмы (производственной или бытовой).

Права членов семьи обеспечиваются за счет положений статьи 51 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Права семьи в сфере охраны здоровья), в соответствии с которыми государство берет на себя заботу об охране здоровья членов семьи.

Каждый гражданин имеет право по медицинским показаниям на консультации без взимания платы по вопросам планирования семьи, наличия социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих, по медико-психологическим аспектам семейно-брачных отношений, а также на медико-генетические и другие консультации и обследования в медицинских организациях государственной системы здравоохранения в целях предупреждения возможных наследственных и врожденных заболеваний у потомства.

Отцу ребенка или иному члену семьи предоставляется право при наличии согласия женщины с учетом состояния ее здоровья присутствовать при рождении ребенка, за исключением случаев оперативного родоразрешения, при наличии в учреждении родовспоможения соответствующих условий (индивидуальных родовых залов) и отсутствии у отца или иного члена семьи инфекционных заболеваний. Реализация такого права осуществляется без взимания платы с отца ребенка или иного члена семьи.

Права беременных женщин и матерей. Материнство в Российской Федерации охраняется и поощряется государством. Каждая женщина в период беременности, во время родов и после родов обеспечивается медицинской помощью в медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Права военнослужащих, граждан, подлежащих призыву на военную службу и поступающих на военную службу по контракту. Военнослужащие и лица, приравненные по медицинскому обеспечению к военнослужащим (далее - военнослужащие и приравненные к ним лица), а также граждане, проходящие альтернативную гражданскую службу, имеют право на прохождение военно-врачебной экспертизы для определения годности к военной службе или приравненной к ней службе и для досрочного увольнения с военной службы или приравненной к ней службы на основании заключения военно-врачебной комиссии.

Граждане, подлежащие призыву на военную службу или направляемые на альтернативную гражданскую службу, и граждане, поступающие на военную службу или приравненную к ней службу по контракту, проходят медицинское освидетельствование и имеют право на получение полной информации о медицинских противопоказаниях для прохождения военной службы или приравненной к ней службы и показаниях для отсрочки или освобождения от призыва на военную службу по состоянию здоровья.

Военнослужащие и приравненные к ним лица имеют право на получение медицинской помощи в ведомственных медицинских организациях, а при их отсутствии или при отсутствии в ведомственных медицинских организациях отделений соответствующего профиля, специалистов либо специального медицинского оборудования - на получение медицинской помощи в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, предусмотренных на эти цели федеральным органам исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба или приравненная к ней служба.

Порядок организации медицинской помощи военнослужащим и приравненным к ним лицам устанавливается Правительством Российской Федерации, особенности организации оказания медицинской помощи военнослужащим и приравненным к ним лицам, в том числе порядок их освобождения от исполнения обязанностей военной службы (служебных обязанностей) в связи с заболеванием и иными причинами, устанавливаются федеральными органами исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба или приравненная к ней служба.

Граждане при постановке их на воинский учет, призыве или поступлении на военную службу или приравненную к ней службу по контракту, поступлении в военные образовательные учреждения профессионального образования, призыве на военные сборы, а также граждане, направляемые на альтернативную гражданскую службу, имеют право на получение медицинской помощи в медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, за исключением медицинского освидетельствования в целях определения годности к военной службе или приравненной к ней службе.

Права инвалидов. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) определяет, что инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Статья 13 данного Закона указывает, что оказание квалифицированной медицинской помощи инвалидам, включая лекарственное обеспечение, осуществляется бесплатно или на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

Инвалиды, в том числе дети-инвалиды и инвалиды с детства, имеют право на медико-социальную помощь, реабилитацию, обеспечение лекарствами, протезами, протезно-ортопедическими изделиями, средствами передвижения на льготных условиях, а также на профессиональную подготовку и переподготовку. Нетрудоспособные инвалиды имеют право на бесплатную медико-социальную помощь в учреждениях государственной или муниципальной системы здравоохранения, на уход на дому, а в случае неспособности удовлетворять основные жизненные потребности - на содержание в учреждениях системы социальной защиты населения.

Порядок оказания инвалидам медико-социальной помощи и перечень льгот для них определяются законодательством Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах своей компетенции могут устанавливать для инвалидов дополнительные льготы.

Права граждан при чрезвычайных ситуациях и в экологически неблагоприятных районах. Экологическое состояние в отдельных регионах России характеризуется, как неблагоприятное, а количество различного рода техногенных катастроф год от года растет. Такая ситуация способствует росту заболеваемости населения. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в статье 41 содержит положения, в соответствии с которыми организация и оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинская эвакуация, осуществляются Всероссийской службой медицины катастроф в порядке, установленном

уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3. Права пациентов в отдельных отраслях медицины

Наряду с общими правами, присущими всем гражданам, обратившимся за медицинской помощью, существуют специфические права, которыми наделяются пациенты, получающие медицинскую помощь в некоторых специальных медицинских учреждениях. Это касается таких направлений медицинской деятельности, как трансплантология, психиатрия, иммунопрофилактика, предупреждение распространения туберкулеза и заболеваний ВИЧ-инфекцией, проведение клинических исследований. Специфика указанных отраслей медицины заключается в необходимости дополнительной правовой защиты граждан, получающих такого рода медицинскую помощь.

Трансплантология. Трансплантация органов (тканей) человека относится к высокотехнологичным видам медицинской помощи и применяется для спасения жизни больных в крайних случаях, когда иные возможные варианты оказания медицинской помощи уже исчерпаны.

На территории Российской Федерации ограниченное количество медицинских организаций, в основном, федерального уровня обладает ресурсами, в том числе кадровыми, позволяющими осуществлять трансплантацию органов (тканей) человека.

В Российской Федерации действует Закон Российской Федерации от 22 декабря 1992 г. № 4180-1 «О трансплантации органов и (или) тканей человека», который устанавливает правила организации данной деятельности.

Указанный закон существенным образом ограничивает круг доноров, трансплантируемых органов, а также организаций, имеющих право осуществлять трансплантацию органов и (или) тканей человека, определяет условия назначения данного метода лечения. Забор органов и их трансплантацию могут осуществлять только государственные и муниципальные учреждения здравоохранения, имеющие лицензию на медицинскую деятельность, в которой указаны работы (услуги) по трансплантации, и включенные в специальный перечень.

Купля-продажа органов и (или) тканей человека в соответствии со статьей 1271 Уголовного кодекса Российской Федерации влечет уголовную ответственность.

Донор, изъявивший согласие на пересадку своих органов и (или) тканей, вправе:

- требовать от учреждения здравоохранения полной информации о возможных осложнениях для его здоровья в связи с предстоящим оперативным вмешательством по изъятию органов и (или) тканей;
- получать бесплатное лечение, в том числе медикаментозное, в учреждении здравоохранения в связи с проведенной операцией.

Реципиент наделяется следующими правами:

- правом на письменное согласие перед имплантацией органа (органов);
- правом на получение информации и предупреждении о возможных осложнениях, опасных для его здоровья и жизни, в связи с предстоящим оперативным вмешательством.

Психиатрия.

Нормативно-правовая база психиатрической помощи, представленная Законом РФ от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (с изменениями и дополнениями) содержит положения, в соответствии с которыми, психиатрическая помощь лицам, страдающим психическими расстройствами, гарантируется государством и осуществляется на основе принципов законности, гуманности и соблюдения прав человека и гражданина.

Лица, страдающие психическими расстройствами, обладают всеми правами и свободами граждан, предусмотренными Конституцией РФ и федеральными законами. Ограничение прав и свобод граждан, связанное с психическим расстройством, допустимо исключительно в случаях, предусмотренных законами Российской Федерации.

Иммунопрофилактика. Иммунопрофилактика инфекционных болезней

- это система мероприятий, осуществляемых в целях предупреждения, ограничения распространения и ликвидации

инфекционных болезней путем проведения профилактических прививок.

Граждане при осуществлении иммунопрофилактики имеют право на:

- получение от медицинских работников полной и объективной информации о необходимости профилактических прививок, последствиях отказа от них, возможных поствакцинальных осложнениях;
- выбор государственных, муниципальных или частных организаций здравоохранения либо граждан, занимающихся частной медицинской практикой;
- бесплатные профилактические прививки, включенные в национальный календарь профилактических прививок, и профилактические прививки по эпидемическим показаниям в государственных и муниципальных организациях здравоохранения;
- бесплатный медицинский осмотр, а при необходимости и медицинское обследование перед профилактическими прививками в государственных и муниципальных организациях здравоохранения;
- бесплатное лечение в государственных и муниципальных организациях здравоохранения при возникновении поствакцинальных осложнений;
- социальную защиту при возникновении поствакцинальных осложнений;
- отказ от профилактических прививок.

Отказ от профилактических прививок является правом каждого гражданина, однако государство, защищая интересы общества, применяет меры ограничения для тех, кто воспользовался своим правом на отказ от прививок.

В частности, отсутствие профилактических прививок влечет:

- запрет для граждан на выезд в страны, пребывание в которых в соответствии с международными медико-санитарными правилами либо международными договорами Российской Федерации требует конкретных профилактических прививок;
- временный отказ в приеме граждан в образовательные и оздоровительные учреждения в случае возникновения массовых инфекционных заболеваний или при угрозе возникновения эпидемий;
- отказ в приеме граждан на работы или отстранение граждан от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями.

Предупреждение распространения туберкулеза. Туберкулез - одно из наиболее опасных инфекционных заболеваний, игнорирование необходимости борьбы с которым приводит к самым неблагоприятным последствиям для большого количества людей.

Федеральный закон от 18 июня 2001 г. № 77-ФЗ «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), в статье 12 содержит положения о правах лиц, страдающих туберкулезом.

Лица, находящиеся под диспансерным наблюдением в связи с туберкулезом, при оказании им противотуберкулезной помощи имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение медицинских работников и иных работников, участвующих в оказании противотуберкулезной помощи;
- получение информации о правах и об обязанностях больных туберкулезом и лиц, находящихся под диспансерным наблюдением в связи с туберкулезом, а также в доступной для них форме о характере имеющегося у них заболевания и применяемых методах лечения;
- сохранение врачебной тайны, за исключением сведений, непосредственно связанных с оказанием противотуберкулезной помощи больному туберкулезом и проведением противоэпидемических мероприятий;
- диагностику и лечение в медицинских противотуберкулезных организациях;
- санаторно-курортное лечение в соответствии с медицинскими показаниями;
- оказание противотуберкулезной помощи в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- пребывание в медицинских противотуберкулезных организациях, оказывающих противотуберкулезную помощь в стационарах, в течение срока, необходимого для обследования и (или) лечения;

бесплатный проезд на транспорте общего пользования городского и пригородного сообщения при вызове или направлении на консультации в медицинские противотуберкулезные организации в порядке, предусмотренном законодательством субъектов Российской Федерации.

Лица, госпитализированные для обследования и (или) лечения в медицинские противотуберкулезные организации, имеют право:

получать у руководителей медицинских противотуберкулезных организаций информацию о лечении, об обследовании, о выписке из таких организаций и о соблюдении установленных настоящим Федеральным законом прав;

встречаться с адвокатами и священнослужителями наедине; исполнять религиозные обряды, если такие обряды не оказывают вредного воздействия на состояние их здоровья;

продолжать образование в соответствии с общеобразовательной программой основного общего образования.

Предупреждение распространения ВИЧ-инфекции.

Федеральный закон от 30 марта 1995 г. № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)» (с изменениями и дополнениями), в статье 5 указывает на то, что граждане Российской Федерации обладают на ее территории всеми правами и свободами и несут обязанности в соответствии с Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации. Права и свободы граждан Российской Федерации могут быть ограничены в связи с наличием у них ВИЧ-инфекции только федеральным законом.

В соответствии с законодательством, лица, у которых выявлена ВИЧ-инфекция имеют право на:

1. Повторное медицинское освидетельствование. Лицо, прошедшее освидетельствование, имеет право на повторное медицинское освидетельствование в том же учреждении, а также в ином учреждении государственной, муниципальной или частной системы здравоохранения по своему выбору независимо от срока, прошедшего с момента предыдущего освидетельствования.

2. Получение информации о результатах медицинского освидетельствования. Лицо, у которого выявлена ВИЧ-инфекция, уведомляется работником учреждения, проводившего медицинское освидетельствование, о результатах освидетельствования и необходимости соблюдения мер предосторожности с целью исключения распространения ВИЧ-инфекции, о гарантиях соблюдения прав и свобод ВИЧ-инфицированных, а также об уголовной ответственности за поставление в опасность заражения либо заражение другого лица. В случае выявления ВИЧ-инфекции у несовершеннолетних в возрасте до 18 лет, а также у лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, работники учреждения, проводившего медицинское освидетельствование, уведомляют об этом родителей или иных законных представителей указанных лиц.

3. Получение на общих основаниях всех видов медицинской помощи по клиническим показаниям, при этом они пользуются всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Возмещение вреда, причиненного здоровью лиц, зараженных вирусом иммунодефицита человека при оказании им медицинской помощи медицинскими работниками. Возмещение вреда, причиненного здоровью лиц, зараженных вирусом иммунодефицита человека в результате ненадлежащего исполнения своих служебных обязанностей медицинскими работниками учреждений, оказывающих медицинскую помощь, производится в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации.

5. Социальную защиту ВИЧ-инфицированных - несовершеннолетних, которым, в возрасте до 18 лет, назначаются социальная пенсия, пособие и предоставляются льготы, установленные для детей-инвалидов законодательством Российской Федерации, а лицам, осуществляющим уход за ВИЧ-инфицированными - несовершеннолетними, выплачивается пособие по уходу за ребенком-инвалидом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Не допускаются увольнения с работы, отказ в приеме на работу, отказ в приеме в образовательные учреждения и учреждения, оказывающие медицинскую помощь, а также ограничение иных прав и законных интересов ВИЧ-

инфицированных на основании наличия у них ВИЧ-инфекции, равно как и ограничение жилищных и иных прав и законных интересов членов семей ВИЧ-инфицированных.

Клинические испытания лекарственных средств. Современное развитие медицины становится невозможным без проведения клинических исследований, направленных на поиск новых лекарственных препаратов, способных эффективно бороться с тяжелыми и опасными заболеваниями.

Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» (с изменениями и дополнениями), в статье 43 определяет права пациентов, участвующих в клинических исследованиях лекарственных средств:

1. Участие пациентов в клиническом исследовании лекарственного препарата для медицинского применения является добровольным.

2. Пациент или его законный представитель должен быть информирован в письменной форме:

1) о лекарственном препарате для медицинского применения и сущности клинического исследования этого лекарственного препарата;

2) о безопасности лекарственного препарата для медицинского применения, его ожидаемой эффективности и степени риска для пациента;

3) об условиях участия пациента в клиническом исследовании лекарственного препарата для медицинского применения;

4) о цели или целях и продолжительности клинического исследования лекарственного препарата для медицинского применения;

5) о действиях пациента в случае непредвиденных эффектов влияния лекарственного препарата для медицинского применения на состояние его здоровья;

6) об условиях обязательного страхования жизни, здоровья пациента;

7) о гарантиях конфиденциальности участия пациента в клиническом исследовании лекарственного препарата для медицинского применения.

3. Добровольное согласие пациента на участие в клиническом исследовании лекарственного препарата для медицинского применения подтверждается его подписью или подписью его законного представителя на информационном листке пациента.

4. Пациент или его законный представитель имеет право отказаться от участия в клиническом исследовании лекарственного препарата для медицинского применения на любой стадии проведения такого исследования.

Если Ваши права на охрану здоровья нарушены,

Вы можете обращаться:

К главному врачу Поликлиники Полуниной И.С., Адрес: г. Москва, ул. Подольских Курсантов, дом 2, корп. 2, телефон: (495) 381-99-34;

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

г. Москва, Рахмановский пер., д.3, Неглинная ул., 25,

Телефон «горячей линии» 8 800 200-03-89

Телефон пресс-секретаря Министра - 8 (495) 927-25-32, <http://www.rosminzdrav.ru/>

Часы работы: 9.00 до 16.00.

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

127006, г. Москва, Оружейный переулок, дом 43

Режим работы: Пн, Чт - с 8.00 до 17.00 Пт - с 8.00 до 15.45 Обед - с 12.30 до 13.30

Тел. 8 (495) 777-77-77; <http://mosgorzdrav.ru/>,

«Горячая линия» Департамента здравоохранения города Москвы:

Единая справочная служба города Москвы (в том числе по вопросам доступности и качества бесплатной медицинской помощи)

8 (495) 777-77-77

Справочная служба по вопросам лекарственного обеспечения

8 (495) 974-63-65

часы работы: пн. - сб. с 08.00 до 20.00, вс. - выходные дни

Справочная служба по вопросам применения цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов

8 (495) 531-69-89

часы работы: пн.- чт. с 9.00 до 17.45, пт. с 9.00 до 16.30, кроме праздничных дней (обеденный перерыв: 13.30 - 14.00)

Справочная служба по вопросам вакцинации

8 (499) 194-27-74

Дежурный врач Станции скорой и неотложной медицинской помощи им. А.С. Пучкова

8 (495) 620-42-33 или 103 - Врачебно-консультативный пульт (дежурный врач)

8 (495) 620-42-25 или 103 - Дежурный врач-педиатр

Справка о госпитализации больных

8 (495) 620-41-40

Оперативно-распорядительная служба Департамента здравоохранения города Москвы

8 (499) 251-83-00 (круглосуточно)

Телефон психологической помощи в Москве

051 - с городского телефона (бесплатно)

8-495-051 - с мобильного телефона (оплачиваются только услуги оператора связи согласно тарифному плану).

ГБУ «Московская служба психологической помощи населению» Департамента социальной защиты населения г. Москвы

8(499) 173-09-09

«Горячая линия» Департамента социальной защиты населения города Москвы (отдел по решению проблем беспризорности, безнадзорности несовершеннолетних и социальной поддержки семей с детьми)

8(495) 727-31-56

Телефон горячей линии по вопросам реализации приоритетного национального проекта «Здоровье»:

8(495) 611-55-22

МГЦ СПИД – горячая линия

8(495) 366-62-38

Экстренной медико-психологической помощи в кризисных ситуациях

8(499) 791-20-50

«Телефон доверия» экстренной психологической помощи

8(495) 575-87-70

Психологической помощи женщинам

8(495) 282-84-50

Независимого благотворительного центра помощи пережившим сексуальное насилие

8(499) 901-02-01

Для подростков и молодежи (наркологического диспансера №3)

8(499) 192-40-95

«Телефон доверия» по вопросам наркомании, ВИЧ/СПИДа

8(495) 421-55-55

Информационно-консультативная служба для людей с алкогольной, наркотической и игровой зависимостью

8(499) 126-04-51

Единый антинаркотический номер (круглосуточно)

8-800-345-67-89

«Телефон доверия» акушерской службы 8(495) 332-21-13 (работает с 9 до 18:00 в рабочие дни).

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДИРЕКЦИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЮЖНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА
ГОРОДА МОСКВЫ (ГКУ ДЗ ЮАО)

Адрес: 109208 г. Москва, 2-й Автозаводский проезд дом 3. info@uao.mosgorzdrav.ru,

Режим работы: Понедельник – четверг с 9.00 до 17.45, Пятница с 9.00 до 16.45 Суббота, воскресенье – выходные дни, Телефон: 8 (495) 318-47-71.

Дирекция по координации деятельности медицинских организаций

8 (495) 318-00-11

Отделы по округам

Горячая линия Восточного административного округа (ВАО)

8 (495) 368-04-12

Горячая линия Западного административного округа (ЗАО)

8 (495) 439-44-02

Горячая линия Северного административного округа (САО)

8 (495) 946-11-00, 8 (495) 946-11-09

Горячая линия Северо-восточного административного округа (СВАО)

8 (495) 610-65-20

Горячая линия Северо-западного административного округа (СЗАО)

8 (499) 198-55-10

Горячая линия Южного административного округа (ЮАО)

8 (495) 318-47-71

Горячая линия Юго-восточного административного округа (ЮВАО)

8 (495) 530-12-76

Горячая линия Юго-западного административного округа (ЮЗАО)

8 (499) 125-62-00

Горячая линия Центрального административного округа (ЦАО)

8 (495) 951-67-65

Горячая линия Зеленоградского административного округа (ЗелАО)

8 (499) 734-11-91, 8 (499) 731-90-03

Дирекция по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения
Троицкого и Новомосковского административных округов
+7 (499) 347-06-16, часы работы круглосуточно

Московский городской фонд обязательного медицинского страхования
Представительства МГФОМС в ЮАО
Начальник отдела — руководитель представительства: Борисова Валентина Ивановна
Главный специалист: Васенина Анастасия Борисовна
Телефон: 8 (499) 610-18-80
Адрес: 117556, Москва, Варшавское ш., д.83, корп. 1, каб. 5, <http://www.mgfoms.ru/>
«горячая линия» тел 8 (495) 952-93-21
Режим работы: Пн.- Пят. - с 8.00 до 17.00

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Адрес: 107078, г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 10, стр. 1
«Горячая линия» Департамента: (круглосуточно) (495) 623-10-59, <http://dszn.ru/>.
Прямая телефонная связь с руководством Департамента: (по понедельникам с 15.00 до 18.00) (495) 623-10-20.
Режим работы: Пн.- Пят. - с 8.00 до 17.00.

Росздравнадзор по г. Москве и Московской области

Адрес: 127206, г. Москва, ул. Вучетича, д. 12А, тел.: +7 (495) 611-55-22, <http://www.77reg.roszdravnadzor.ru/>.
Справочный телефон Территориального органа Росздравнадзора по г. Москве и Московской области – (495) 611-47-74.
Режим работы: Пн-Чт: 9:00-17:45, Пт: 9:00-16:30, Сб-Вс: выходной.

Управление Роспотребнадзора по г. Москве

Адрес - 129626, г. Москва, Графский переулок, д. 4/9,
Тел.: +7(495)687-40-35, <http://77.rosпотреbnadzor.ru> .
Время приема обращения граждан: понедельник-четверг: с 9:00 до 17:30,
пятница с 9:00 до 16:30, обед с 13:00 до 13:45,
«Горячая линия» тел.: 499-649-56-02.

ГЛАВНОЕ БЮРО МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ГОРОДА МОСКВЫ

Адрес: 125040 г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 13, стр. 1
Телефон: 8(499)487-57-11, <http://gbmse.ru/> .
«Горячая линия» по вопросам инвалидности: 8(499) 550-09-91,
Часы работы учреждения: Понедельник – пятница с 9.00 до 18.00*.

Государственное казенное учреждение города Москвы "Дирекция по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы"
http://mosgorzdrav.ru/mgz/komzdravsite.nsf/va_WebPages/page_dirnovmoscao_kont?OpenDocument
117624, ул. Изюмская дом 45 корпус 2.

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»: 8 (499) 347-06-16.

Часы работы сотрудников ГКУ ДЗ ТНАО: Понедельник-четверг с 8:00 до 17:00 Пятница 8:00 до 15:45 Обеденный перерыв с 12:30 до 13:15

В Суд по месту жительства.