

Права, обязанности и ответственность потребителя (пациента) платных медицинских услуг и медицинского учреждения

В настоящих правах, обязанностях и ответственности потребителя (пациента) платных медицинских услуг и медицинского учреждения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1. Права и обязанности исполнителя:

1.1. Исполнитель обязан:

- Заключить с потребителем договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- оказывать качественную и квалифицированную помощь в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг и в установленные сроки;
- Информировать потребителя о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;
- Исполнитель несет ответственность за причинение вреда здоровью и жизни потребителя;
- Исполнитель обязан гарантировать анонимность получения платной медицинской помощи (кроме случаев, предусмотренных законодательством);
- Исполнитель не несет ответственность перед потребителем за качество оказанной услуги, или времени ее исполнения, при нарушении последним своих обязанностей;

1.2. Права исполнителя:

- требовать предоставления документов об оплате услуг, в т. ч. дополнительную оплату услуг при условии оказания дополнительных работ с согласия потребителя;



- устанавливать потребителям сроки посещения в соответствии с графиком работы сотрудников отделения;
- требовать неукоснительного выполнения всех назначений лечащего врача.

2. Права и обязанности потребителя:

2.1. Потребитель обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги по действующему прейскуранту исполнителя в сроки и в порядке, которые определены договором;
- производить дополнительную оплату медицинских услуг при возникновении дополнительных работ, оказанных с согласия потребителя, по действующему прейскуранту исполнителя;
- посещать врача в назначенные сроки;
- неукоснительно выполнять все назначения лечащего врача;
- информировать врача об имеющихся патологиях в анамнезе.
- Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ г. Москвы ГП № 170 ДЗМ.

2.2. Права потребителя:

- требовать для ознакомления сведения о наличии лицензии;
- требовать для ознакомления копию учредительного документа исполнителя, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией;
- требовать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года N 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских организациях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета»;
- требовать составления сметы на предоставление платных медицинских услуг. В этом случае ее составление является обязательным, и она является неотъемлемой частью договора;
- на полную и всестороннюю информацию о необходимых методах лечения, о возможных осложнениях;



- на оказание квалифицированной медицинской помощи в соответствии с существующими порядками и стандартами;
- на выбор лечащего врача, участвующего в оказании платных медицинских услуг;
- при несоблюдении исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг потребитель имеет право:
 1. соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
 2. безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный исполнителем;
 3. безвозмездного повторного оказания услуги;
 4. потребовать возврат денежных средств;
 5. возмещения понесенных пациентом расходов на устранение недостатков оказанной услуги своими средствами или с привлечением третьих лиц.